

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
 общеобразовательных организаций г.Пятигорска, декабрь 2016 год

№ п/п	критерии оценивания	МБОУ СОШ № 1
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8
	Итого по критерию I (максимум-40)	35,31
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	8
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8
Итого по критерию II (максимум-70)		52
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	93
3.2.	Компетентность работников	91
Итого по критерию III (максимум-200)		183,5
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	84
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	82
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	88
Итого по критерию IV (максимум-300)		253
Интегральная оценка (максимум-610)		525
Кг		0,85985